

Contrato de Adesão, Termos de Uso e Política de Privacidade

CIDADE APRENDIZAGEM PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA AMAZÔNIA CURSOS

Ao concluir o cadastro no site Amazônia Cursos o usuário concorda com todos os termos deste contrato.

Este contrato de adesão tem como principal objetivo fornecer subsídios para o usuário que ingressa agora no Programa de Formação Amazônia Cursos e poderá ser alterado em partes ou no todo, sem aviso prévio, tendo o aluno a responsabilidade de consultá-lo frequentemente a fim de estar ciente das regras vigentes.

Este programa de formação pretende aproveitar, aprimorar e ampliar os conhecimentos de profissionais e estudantes que já atuam na sua área de trabalho ou acadêmica.

O PROGRAMA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA

Este programa de formação continuada é mantido pela empresa Cidade Aprendizagem, CNPJ 10.910.194/0001-16, com sede na Travessa Quatorze de Março, 221, Umarizal, Belém, Pará.

O objetivo do programa resume-se em oferecer formação continuada em várias áreas do conhecimento, baseado na autoaprendizagem do aluno.

Um certificado de participação será atribuído aos alunos matriculados ou reprovados. Aos alunos aprovados será atribuído um certificado de conclusão. Aos alunos jubilados no curso matriculado não será atribuído certificado e o certificado de participação emitido para o curso em que o aluno for jubilado será cancelado, perdendo a validade.

O programa deverá flexibilizar seu itinerário formativo tendo em vista a aptidão e vivência profissional e acadêmica de cada aluno, baseado em uma metodologia de pesquisa que possibilite a autonomia do estudante, no sentido de poder elaborar e executar seu próprio itinerário formativo, tendo como base seus anseios e experiência acadêmica ou profissional, no entanto, a avaliação será objetiva e baseado em um Texto Básico, oferecido pelos consultores do programa ou ainda de cunho apenas qualitativo quanto a qualidade da aprendizagem no processo de estudos percebida pelo aluno.

A administração do programa poderá cobrar taxas de envio de certificados para custear suas despesas.

Somente será liberado o serviço após o pagamento da taxa por parte do solicitante, quando cobrada.

A arrecadação de valores monetários será feita pela Tray Services Tecnologia Ltda. Rua Alcides Lajes Magalhães,130, Marília - SP CNPJ 14.338.304/0001-78.

Os valores praticados para as taxas de serviços poderão ser reajustados a qualquer tempo, não estando vinculados a data de cadastro do solicitante, que pagará o valores atualizados ou disponibilizados no site.

O envio dos certificados originais será feito através do correio, por carta simples. As correspondências devolvidas serão reenviadas, após contato com o aluno para confirmação do endereço.

A responsabilidade pelos dados informados nos formulários eletrônicos online, ou outra forma de interação, é do solicitante, devendo o Programa apenas arquivá-las e/ou imprimir-los.

A segunda via de documentos poderá ser solicitada a qualquer tempo, sendo seu valor igual ao da primeira, de acordo com a tabela atualizada. Os dados constantes na segunda via serão iguais aos da primeira, salvo a data de emissão.

O Programa de Formação não se responsabiliza por prazos de entrega, que são praticados pelo correio, nem outras formas de envio de correspondência. O cadastro é intransferível e os certificados serão impressos em nome do titular cadastrado.

O nome do titular do cadastro deve ser informado igual como está no CPF, que é o documento de origem dos dados de identificação no programa de formação.

QUEM É O PROFESSOR?

O programa trabalha com uma formação autônoma, em que o aluno é responsável por sua aprendizagem. Não existem tutores ou professores no andamento do curso. Constantemente você receberá correspondências no seu e-mail, que lhe ajudarão a continuar na formação e ter sucesso nos estudos. O sistema indicará links disponíveis na internet a fim de fornecer mais conteúdos de estudos. No entanto, não oferecemos atendimento personalizado.

QUAL CONTEÚDO DEVO ESTUDAR?

Todos os conteúdos devem ser acessados para que você conclua seu curso. No entanto, no teste será cobrado apenas o Texto Básico de Estudos, de onde nossos consultores elaboram a avaliação.

Além do Texto Básico poderão ser apresentados vários outros textos e vídeos disponíveis na Internet que são selecionados por um sistema computacional, para que faça parte de seu processo de aprendizagem.

Além dos conteúdos indicados sugerimos acessar bibliotecas públicas a fim de estudar mais conteúdos.

A indicação do conteúdo é realizada como de costume na maioria das escolas, através de material de estudos e publicações de terceiros, dessa forma quando

não mais disponibilizados ou comercializados por seus editores serão substituídos por outros.

NOVOS CURSOS

Para que um novo curso seja inserido no acervo é fácil, basta enviar e-mail para contato@amazoniacursos.com.br que analisaremos sua sugestão. Existe também a possibilidade de inserir cursos no programa através de formulários próprios, desde que atendidas as orientações dos mesmos, que serão analisados por um editor, que decidirá se serão publicados ou não.

COMO FAÇO AS PROVAS E AVALIAÇÕES?

A avaliação é realizada através de uma prova online com questões objetivas retiradas do Texto Básico.

Você pode fazer sua prova logo que tenha cumprido o número mínimo de dias exigido no plano de curso, a fim de que a carga horária seja compatível com o número de dias considerável para a realização do curso.

A nota será o percentual de acertos.

A cada dia, a contar da matrícula, serão integralizadas 8 horas de estudos.

Feita sua prova, que termina quando você clica no botão Corrigir Avaliação, o sistema corrigirá e lhe dará o resultado instantaneamente. Você será aprovado se somar a nota 50 ou superior. Para os alunos que concluíram seus cursos antes do dia 12/09/2012 a nota para aprovação é 70 ou superior.

Aos alunos com nota inferior a 50 será ofertado um certificado de participação.

ATENÇÃO

O Amazônia Cursos não trabalha com qualquer tipo de ensino, apenas com a análise de sua capacidade de expressar seus conhecimentos, feito através de testes objetivos online. Contamos com seus procedimentos éticos e morais, para que você mesmo realize os testes, visto que de nada valerá um certificado se não puder comprovar na prática os conhecimentos descritos no título. Contamos com sua honestidade, pois dela também depende a continuidade de nosso trabalho com o sucesso que almejamos. Lembre-se: Todo esforço vale a pena!

COMO RECEBO MEU CERTIFICADO?

Existem 2 formas de receber seu certificado.

Na Internet, através do Certificado Web. Este certificado fica disponível em sua Área de Aluno, assim que é identificado seu pagamento.

Enviado via correio. Neste caso é o Certificado Original, assim que identificado seu pagamento, nós imprimiremos seu certificado, que é assinado no original pelo Diretor ou pessoa delegada, e enviaremos via correio. Este processo pode levar cerca de 20 dias.

É importante que coloque seu endereço completo para correspondências no formulário, dessa forma não acontecerá extravio de correspondências e seu certificado chegará mais rápido.

Para solicitar Segunda Via de seu certificado basta enviar e-mail para contato@amazoniacursos.com.br.

Em até 3 dias úteis após o pagamento da fatura, a empresa que processa os pagamentos lhe enviará um e-mail confirmando a conclusão da transação.

Terá direito a um reenvio o aluno que tiver seu certificado extraviado por problemas na entrega. Perderá o direito ao reenvio o aluno que informar seus dados de nome e endereço de forma incorreta.

Os certificados devolvidos pelos correios poderão ser digitalizados e enviados através de e-mail ou reenviados a partir do pagamento da taxa de reenvio.

A carga horária estimada para cada curso fica entre 20 e 120 horas. É essa carga horária informada no momento da matrícula que irá impressa no certificado.

DADOS PARA CERTIFICAÇÃO

Atenção. Edite seus dados no cadastro, pois eles irão impressos no certificado. Preste bastante atenção e leia criteriosamente todos os dados da sua ficha de avaliação antes de clicar em Corrigir.

Não se esqueça de colocar seu endereço completo, a fim de evitar extravios de certificados e a demora na entrega.

O seu nome será escrito como você cadastrou quando entrou no site, para alterar entre em contato com o atendimento e informe o seu CPF e data de nascimento.

Alterações no nome são permitidas apenas parcialmente, por erro no momento do cadastro. Nomes que não façam menção ao que já está cadastrado não poderão ser alterados, pois configuram transferência de cadastro, o que não é permitido.

QUANTOS CURSOS POSSO FAZER?

Após ter feito uma única vez seu cadastro, poderá fazer quantos cursos forem de seu interesse.

Aconselhamos que não sejam feitas mais que 3 matrículas em um único dia, pois isso implica em ultrapassagem de 24 horas integralizadas no dia e poderá causar problemas no andamento do curso.

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Como qualquer outra organização, temos que estar legalmente amparados para a execução de nossas atividades. Como trabalhamos com cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores nas várias áreas, nossa base legal encontra-se na Lei 9394/96, Art. 40, no Decreto Presidencial nº 5.154/2004, Art. 3º, que trata da educação profissional. Também temos como base para nosso trabalho a Resolução do Conselho Nacional de Educação nº 6/2012, Art. 25º.

Tudo para ofertarmos serviços que possam lhe auxiliar na vida profissional e elevar sua capacidade formativa.

SERVIÇOS E PREÇOS

Matrícula no Curso – 0,00

Teste Objetivo – 0,00

Certificado Web – 30,99

Certificado Impresso – 40,99

Reenvio por extravio na entrega – 0,00

Reenvio por devolução dos Correios – 6,30

Reenvio por cadastro de dados incorretos – 6,30

Declaração de matrícula – 19,99

O mantenedor do Programa de Formação reserva-se o direito de dar descontos para a realização dos serviços sem aviso prévio.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Acreditamos ser fundamental seu direito à privacidade na internet e faremos tudo o que está ao nosso alcance para assegurá-lo.

1. Nenhum dado pessoal é coletado em nosso site sem que você o informe, por sua livre e espontânea vontade, por e-mail, participando de alguma de nossas ações virtuais ou ainda pelo preenchimento de nossos formulários de filiação e de cadastramento.

2. A utilização de cookies em nosso site tem a finalidade única e exclusiva de estabelecer estatísticas de acesso, sendo coletados dados sobre provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso, páginas vistas, endereços de IP. Não instalamos ou ativamos nenhum tipo de programa, vírus, script, trojans ou similares que possam de alguma forma comprometer sua segurança ou invadir sua privacidade. Tais estatísticas têm por propósito conhecer melhor o

público que entra no site e aperfeiçoá-lo cada vez mais, de maneira a adequar a visualização e o acesso ao maior número de pessoas possível. Usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos cookies e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio Navegador.

3. As informações coletadas pelos meios acima descritos em hipótese alguma serão vendidas ou compartilhadas com quaisquer outras instituições, empresas ou pessoas. Somente funcionários autorizados têm acesso a essas informações. Nenhum dado é divulgado, seja em nosso site, seja em nossas publicações, sem que tal possibilidade seja devidamente explicitada no momento de seu fornecimento. Mesmo no caso das seções onde é prevista a divulgação de mensagens, somente o nome e a localidade do remetente são divulgados, não sendo expostos dados como endereços, físico ou de e-mail, ou telefones de contato.

4. Na eventualidade da contratação de agência para distribuição de nosso material, por necessidade ou conveniência, a escolha dela só será feita mediante a garantia de que esta política de privacidade seja devidamente respeitada, além do comprometimento de que as informações fornecidas são de nosso uso único e exclusivo, não sendo utilizadas em hipótese alguma para outros fins.

5. Enviamos notícias e ofertas exclusivamente com referencia aos serviços prestados pela empresa, por e-mail, por meios físicos de postagem, desde que tenha se cadastrado voluntariamente no site.

6. Sempre damos a opção para que você se descadastre das nossas listas de envio de e-mail.

7. Caso tenha preenchido seus dados pessoais e de contato, aceitando receber ligações de nossa equipe de relacionamento, em qualquer página, o usuário pode cancelar sua inscrição entrando em contato com nossa equipe de relacionamento através do email de contato informado no site, colocando como assunto do email o título 'Cancelamento Recebimento de Contatos'. Para facilitar o atendimento, o usuário deve informar no corpo do email seu nome completo, o endereço de email e outros dados, que foram informados no momento do cadastro. Caso queira, o usuário pode entrar em contato com nossa equipe através do telefone 4004-0435 Ramal 8229, de segunda a sexta-feira das 9h00 às 17h00. Correspondências também podem ser enviadas para Caixa Postal 10717, CEP 66.053-971, Belém, Pará ou para o e-mail contato@amazoniacursos.com.br.

8. Você pode solicitar cópia de qualquer informação pessoal que tenhamos a

seu respeito a qualquer momento, bem como solicitar a correção ou remoção dessa informação.

9. Nosso formulário de cadastro está hospedado em servidor seguro.

10. Para cancelamentos de pagamentos e cadastros basta entrar em contato com a equipe do site.

11. Nós respeitamos o direito de opinião e expressão dos usuários de suas páginas de internet e redes sociais. São vetados, porém, spams e comentários de teor comercial ou ofensivo, bem como divulgações de qualquer natureza não estritamente relacionadas ao tema central em discussão, nas ferramentas e aplicações de acesso coletivo. Tais publicações serão apagadas sem aviso prévio e seus usuários banidos no caso de reincidência da prática.

Em caso de dúvidas entre em contato conosco:
contato@amazoniacursos.com.br

Belém, 20 de dezembro de 2016.